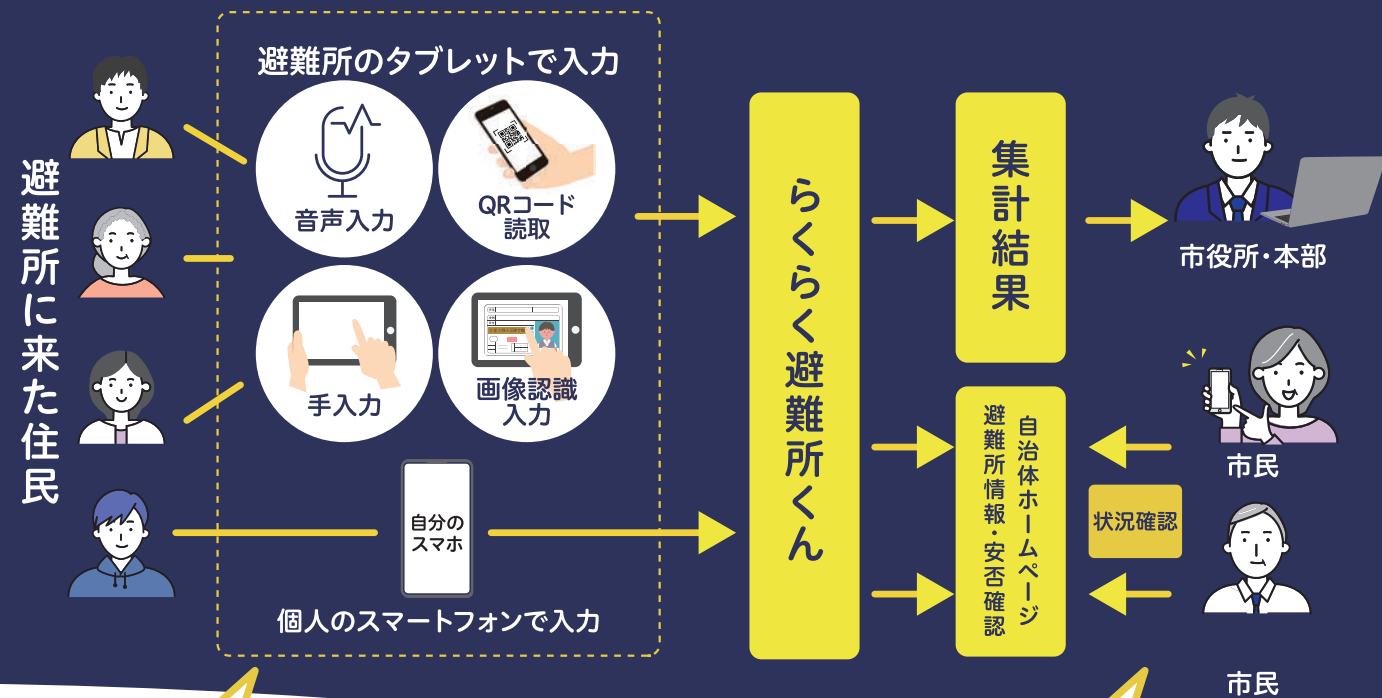


らくらく避難所くん利用の流れ



●入所時の登録方法

入所時にタブレット、もしくは自分のスマートフォンでQRコードを読み込み入力。
自治体のカード、QRコード、マイナンバーカード等をかざして簡易入力、音声での入力も可能！

●退所時の登録方法

入所時にタブレット、もしくは自分のスマートフォンで退所手続き。
※入力の際に決めたパスワードを入力することで誤った手続きが防げます！

●集計結果

- 避難者情報
人数・性別・世帯数・高齢者や
幼児の人数・アレルギーや疾患等
の支援に必要な情報
- 避難所の一覧・収容情報

●ホームページ

- ・避難所の開設状況(地図表示)
- ・混雑情報の表示(地図表示)
- ・避難者一覧の表示(希望者のみ)

システム利用料金概算

※人口により変動します。

自治体人口70,000人で避難所数30箇所の場合

基本サービス 2,500,000 円

※マイナンバーカード、運転免許証読取機能、避難所でのスマートフォン登録機能、住民配布用QRコード発行機能、年2回の当システム利用が含まれます。年3回以上や受付システムとしてのご利用は別料金となります。

立会説明会 50,000 円 (説明員1名で1回の実施)

立会説明会に伴う交通費・宿泊費 実費

<オプション>

- ・入退所登録端末案内パネル ¥10,000×30式=300,000
- ・スマートフォン登録QRコードパネル ¥10,000×30式=300,000

月額費用

システム利用料 ¥50,000 円
保守サポート料 ¥15,000 円

機器

※お客様の機器でもご利用可能
(あくまで一例)

- ・タブレット端末11型※基本設定費込
¥80,000/台×150台=12,000,000
- ・N3アクセス(モバイルルータ)
¥39,800/台×60台=2,388,000
- ・充電式モバイルバッテリー
¥10,000/台×30台=300,000
- ・注水式モバイルバッテリー(ランタン機能有)
¥13,000/台×30台=390,000

※停電対策用にモバイルバッテリーの使用を推奨。

- デモ画面トライアル無料
- 商品の詳細・ご質問等

お気軽にお問い合わせください！担当者がご説明差し上げます！



0120-266-860

受付時間(平日9:00~18:00)



<https://telenet.co.jp/rakurakuhinan/>

緊急地震速報利用者協議会会員 **TELENET** テレネット株式会社
東京オフィス: 東京都豊島区目黒2-2-2 Mejiro222ビル2階
本社: 長野県飯田市駄科1956-5 大阪オフィス: 名古屋オフィス



マイナンバーカード・運転免許証・QRコード読取で

自治体DX

避難者名簿デジタル管理システム

らくらく 避難所くん



大規模災害時の安否確認
避難者情報の把握・入所・退所手続きが
大幅にスピードアップ！
迅速な対応が可能に！

デジタル化で
各避難所の
避難者情報が
いっぺんにわかり
データ活用も
便利に！

避難所毎の
避難者の詳細情報まで
一括管理・安否確認

非常食や備蓄の自動集計

ホームページで
避難所ごとの混雑度表示や
公開希望の避難者名表示

自治体様に合わせた
カスタマイズをします！

マイナンバーカード・
運転免許証で登録

スマホから・
QRコード登録

音声で登録

緊急地震速報利用者協議会会員

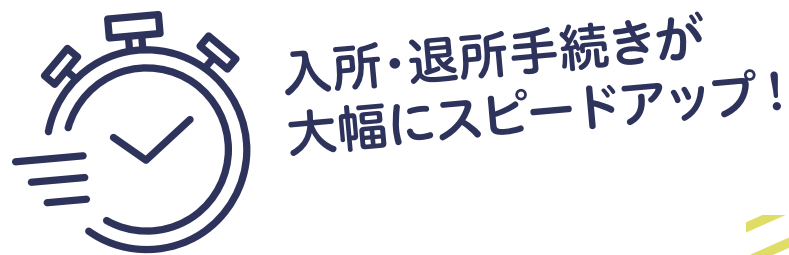
TELENET

テレネット株式会社



まだ「避難者名簿」を手書きでしていませんか？

避難者名簿をデジタル化集計をすることで
本部での一括把握ができ、入所時の受入混雑の減少にも。安否確認にも有効！



避難所・自治体に合わせた
カスタマイズも可能！
短期避難(大雨など)
長期避難(地震・津波など)
どんな災害にも対応！



らくらく避難所くんを導入すると・・・



避難所を開設すると、避難してきた人の名前をノートに書いてもらい、手計算で現在避難中の人数を計算し、取りまとめ報告をしているため、集計しづらく、本部への連絡も手間取り、対応が遅くなっていました。

導入後 受入時の混雑緩和・住民安否・自動集計・情報公開もカンタン！

【避難住民の登録】 【本部で一括管理・把握】



免許証
マイナンバーカード
などを写真で撮って
住所・氏名を入力



〇〇市…
××町…

喋って
登録情報を入力



タッチパネルで
手入力

入力項目の
カスタマイズ
・アレルギー
・乳幼児、高齢者
・障がいの有無
・持病、疾患
などの項目の追加も可能！

【各避難所の集計】

A所 B所 C所

自動集計

データベース

【情報公開】



・避難所毎の混雑度
・行方不明者搜索

避難所に避難してきた人に、マイナンバーカードやQRコードをかざしてもらったり、スマホからご登録頂くことで、スピーディーにデータ化。避難所毎の混雑度もホームページ反映！ 避難人数・男女数・世帯数・要支援情報・ペット頭数など、どこからでもリアルタイムに閲覧できます。避難者の検索は住民様の安否確認にも活用できます。

特徴

- 1. 避難者の登録時間の短縮**
避難所に避難してきた人に、タブレットもしくは自身のスマートフォンで、マイナンバーカード等をかざしたり喋ることで、氏名・住所など登録が迅速にできます。
- 2. その自動集計・運用展開化**
情報は一箇所に集約され、避難所毎の避難人数、男女数、世帯数、要支援情報、ペット頭数などの把握が簡単にできます。
- 3. 充実したカスタマイズ機能**
避難所・自治体に合わせた、様々なカスタマイズが可能！

受付業務の混雑を緩和することにより、
人員を他業務・支援に回すことが可能に！

- 4. 避難所混雑具合の可視化**
ホームページで、避難所の開設・閉鎖と混雑状況を地図上に表示でき、市民がネットで確認することができます。自動・リアルタイムで反映するので、職員の作業は必要ありません！



- 5. 避難者の検索公開**
大規模災害時の避難状況を開示希望する避難者の避難先を公開。遠方の親族等からも安否確認が可能に。

- 6. 備蓄品・不足品の自動集計**
備蓄品の使用状況に応じて、何が不足しているかを自動で集計します。 ※オプション



FAQ(よくあるご質問)

NO	質問	回答
1	デジタル化することのメリットは？	避難者登録が短時間で済み、登録した時点でデータ化されるため、避難者数をリアルタイムで集計できるようになります。また、どこの避難所に誰が避難しているか容易に検索でき、安否確認にも有効です。
2	避難者登録はどんな媒体で登録できますか？	PCやスマートフォン、タブレットでWebブラウザを使用して避難者情報を登録することができます。ただし、お客様機器を利用される場合は事前にテレネットにて検証が必要となります。
3	タブレットへの入力が苦手ですが、	マイナンバーカードや運転免許証、QRコード(住民様情報入り)読み取りや、声による登録も可能です。
4	車中泊避難の方の情報も取得したいけど	「らくらく避難所くん」のURLを自治体様の特設サイト等に公開しておくことで、避難所に行かない方も個人のスマートフォンから避難者登録ができるので、在宅避難者や車中泊避難者の情報も把握できます。
5	避難所の混雑状況を公開したいけど	避難所の場所をマップ表示することが可能です。避難所の位置のピンの色が混雑の段階に応じて表示色が変わります。
6	避難場所を知らせたい住民様のためには？	『自分の避難情報の公開希望』にチェックを入れた住民様の情報が公開でき、検索が可能となります。 ※自治体様の運用に応じます。
7	避難者登録でパスワードは何に使用するの？	避難者が避難所を退所するときに本人の登録情報を検索するために使用します。