

# 【故障かなと思ったら】

データセンターとの接続が24時間以上途切れた場合、管理者様宛に「回線切断お知らせメール」が配信されます。

概ね「回線切断お知らせメール」が届きはじめて前日に何らかの変更作業等が行われており、不具合の起きている場合が多く見受けられます。

- 例)
- ・システムメンテナンス等で接続回線が復旧できていない
  - ・停電でルーター他設備の電源が落ち、不通状態となった
  - ・館内放送設備の取替を行ったが、回線接続に不備があった
  - ・LAN工事でIPアドレスが変更された

正常状態

## 【ランプの点灯色で地震速報受信機の状態がわかります】

端末のランプ（左側：LINK）の色は何色でしょうか？

※MONI LEDは揺れの大きさにより点灯色が変わります



接続された放送設備から音は出ていますか？	【地震速報受信機以外の音が出ている場合】 本体LINKランプをご確認ください  	LINKランプが橙の遅い点滅 (通信切断中)	データセンターと接続されておりません お知らせメール/ユーザーページにて切断日時をご確認の上、ネットワーク管理者へご連絡ください
		LINKランプが赤の遅い点滅 (通信切断中)	IPアドレスが割り振られておりません。 お知らせメール/ユーザーページにて切断日時をご確認の上、ネットワーク管理者へご連絡ください
		LINKランプが赤の早い点滅 (通信切断中)	LANケーブル未接続状態です。接続をご確認ください。
		LINKランプが橙の早い点滅 (メンテナンスモード)	メンテナンスモードになっております。 再起動するか本体のテスト放送ボタンを押してください
		地震があったのに音が鳴らなかった (LINKランプが緑色点灯)	設定されている鳴動震度に達していない可能性があります。 ユーザーページより鳴動震度設定をご確認ください。
【何の音も出ていない場合】	放送設備から全ての音がでてこない	放送設備への接続や機器に問題が考えられます。 放送設備管理者へご連絡ください。	
	地震速報受信機のランプが消灯している	電源がはいっておりません。電源部をご確認ください。	